

# Termeni si conditii

Prezentul Contract se incheie intre SC NORTHFILON INTERNATIONAL SRL, cu sediul in Bucuresti, Piata Mihail Kogalniceanu nr 1, SC C, Ap 23, Sector 5, inregistrata sub numarul J40/12517/2007, Nr. TVA: CUI RO22013346, cu deplasarea. denumirea agentiei Get Away Travel, sub licenta de operare turistica nr. 1068/2021, emisă Ministerul Turismului, cu biroul de lucru în Strada Nicolae Filipescu 53-55, Et.5, Sector 2, București, (în continuare „Furnizor”) și persoanele care vizează activităționează excursiile private cu ghid (Client) si stabilește termenii și condițiile dintre SC NORTHFILON INTERNATIONAL SRL, denumită [www.getawaytravel.ro](http://www.getawaytravel.ro) (Furnizor) și clienti

## 1. Informații generale despre rezervarea unui tur

Get Away Travel solicită tuturor Clienților să citească cu atenție întregul text al termenilor și condițiilor înainte de a rezerva un tur. Rezervând un tur de pe [www.getawaytravel.ro](http://www.getawaytravel.ro), dumneavoastră, (Clienții) confirmați că aveți 18 ani sau mai mulți de 18 ani. De asemenea, confirmați că toate detaliile pe care ni le furnizați în scopul onării Serviciilor de călătorie de la Get Away Travel vor fi corecte. Sunteți pe deplin responsabil pentru orice consecințe rezultate din datele dumneavoastră personale incorecte.

Get Away Travel (Furnizor) furnizează anumite servicii de călătorie de pe [www.getawaytravel.ro](http://www.getawaytravel.ro), care este considerat un sistem de comunicare și plată care permite legătura între Get Away Travel (Furnizor) și Turist (Client).

## 2. Serviciile noastre

„Furnizorul” oferă pachete de tur în România, Bulgaria și alte țări balcanice. „Furnizor și toți partenerii și serviciile” terțelor furnizate vor oferi turiștilor (Clienților) itinerarii generice vândute ca pachete în conformitate cu legislația fiecărei țări, iar fiecare dintre aceste pachete sunt propriile caracteristici și specificități. Itinerariile vor fi scrise toate cele de călătorie în limba engleză, conțin servicii inclusiv și neincluzând.

„Furnizorul” va oferi ghizi turistici sau ghizi turistici asociați cu experiență deplină în România și alte țări balcanice. Va rugăm mentionat ca Furnizorul nu va fi responsabil în cazul în care obiectivele turistice sunt închise din motive neprevăzute (evenimente private, întreținere, etc). „Furnizorul” ar încerca să găsească sau altă opțiune pentru Client, dar neîndeplinirea acestor opțiuni speciale nu constituie cazul vreunei pretenții împotriva Furnizorului.

## 3. Politica de rezervare și anulare

Clientul va citi cu atenție despre itinerar, prețul final și politica de anulare. Prin rezervarea unui tur, Clientul este de acord cu toți termenii și condițiile:

Pentru excursii de jumătate de zi sau de 1 zi care nu includ:  
Anulare gratuită cu cazare până la 24 de ore înainte de începerea activității.

Pentru excursii de 2 zile sau mai mult de 2 zile care includ cazare:

Dacă anulați cu cel puțin 7 zile înainte de plecarea programului, nu există nicio taxă de anulare.

Dacă programați anulați între 4 și 6 zile înainte de plecare, se percepe o taxă de anulare de 20%.

Dacă anulați în termen de 3 zile de la plecarea programată sau de la No Show, există o taxă de anulare de 100%.

Vă rugăm să nu trimiteți un e-mail sau să nu sunați dacă puteți anula rezervarea. Dacă nu primiți sau confirmați a anulării prin e-mail, vă rugăm să nu sunați. Nu suntem responsabili dacă mesajul dvs. de e-mail nu a ajuns la noi.

#### 4. Plata

Furnizorul folosește o terță parte pentru a procesa plata online cu cardul de credit. Clientul va trimite informațiile cardului de credit pe pagina securizată trimisă de Furnizor.

## 5. Alte informatii

Pretul excursiilor nu include asigurarea personala si a bagajelor, tururi optionale.

Furnizorul nu este responsabil pentru niciun fel de cheltuieli incidente, cum ar fi vizele, vaccinările și nerambursabile.

Furnizorul poate fi obligat să anuleze un tur în mod excepțional din cauza condițiilor meteorologice sau a altor circumstanțe. În cazul în care Furnizorul anulează turul, Clientul poate avea următoarele opțiuni:

- rambursare integrală
- reprogramarea turului sau a unui tur alternativ similar

## 6. Acceptarea riscului și asigurarea de călătorie

Clientul trebuie să știe și să accepte că toate activitățile de călătorie implică un anumit risc și pericole personale. Prin semnarea acestui acord, Clientul înțelege în mod clar Termenii și

Condițiile și îl eliberează pe Furnizor, inclusiv pe angajații, ghizii sau agenții săi, de orice cauză sau pretenție cu privire la orice acțiune în justiție rezultată din deces, vătămare, daune sau pierderi de orice fel care ar putea i se întâmplă lui sau în timpul participării la tururi sau ca rezultat direct al neglijenței active sau pasive a oricărei părți, inclusiv a Furnizorului sau a oricăruia dintre angajații, contractanții sau delegatul acestuia. Furnizorul sfătuiește cu fermitate Clientul să facă oneze sau să asigure medicală adecvată

să ia în considerare achiziționarea unei asigurări de călătorie la alegerea sa, care trebuie să fie valabilă pentru toți membrii grupului și perioada de călătorie. Mai mult decât atât, Clientul este pe deplin responsabil pentru îngrijirea tuturor aranjamentelor solicitate cu privire la viză, pașaport, documente de imigrare, proceduri vamale, sănătate și orice alte cerințe ale țărilor vizitate sau tranzitate. În acest sens, Furnizorul nu este responsabil dacă Clientul nu se conformează acestor cerințe.

În mod normal, asigurarea de călătorie trebuie să acopere costurile în caz de anulare, cheltuieli medicale și de repatriere, vătămare corporală, deces, pierdere a bagajelor, obiecte personale, bijuterii, bani și obiecte de valoare, răspundere personală, răspundere civilă, zboruri întârziate, anulate și pierdute.

Furnizorul nu va fi responsabil și nu are nicio obligație de rambursare pentru Client, în cazul în care Clientul, din vina sa, ratează orele de îmbarcare sau de check-in sau dacă, din orice motiv, Clientului nu i se va permite să se îmbarce în mijlocul specific de transport (avion, tren, autobuz, navă sau orice alt tip de vehicul motorizat sau nemortizat)

## 7. Renunțare la răspundere și forță majoră

În cazul oricărei pierderi, daune sau cheltuieli cauzate de un eveniment de forță majoră, Furnizorul nu va fi răspunzător față de Client. Aceste evenimente sunt definite ca circumstanțe imprevizibile care depășesc controlul Furnizorului sau furnizorului, cum ar fi: război sau activități teroriste, tulburări civile amenințate sau reale, revolte, epidemii sau focare de boală, condiții meteorologice nefavorabile, acțiuni industriale, incendii, inundații, secetă. , dezastre naturale sau nucleare, anulări sau modificări ale zborurilor programate sau alte transporturi din cauza unor probleme tehnice inevitabile ale mașinilor sau echipamentelor, întreruperilor de curent sau a oricărui tip de eveniment în afara domeniului de control al Furnizorului. Consecințele tuturor celor de mai sus, care nu ar fi putut fi prevenite chiar și cu toată atenția depusă de către Furnizor sau furnizorii săi, pot fi o întârziere sau pot prelungi turul, obligând la modificarea aranjamentelor preexistente ale pachetului turistic sau chiar anularea acestuia.

Răspunderea totală a Northfilon International SRL (denumită ca [www.getawaytravel.ro](http://www.getawaytravel.ro)) care decurge din acest Contract, nu va depăși în niciun caz suma totală plătită de Client Furnizorului.

## 8. Finalul termenului contractului

Acest Acord va intra în vigoare după ce Clientul acceptă în scris oferta propusă a Furnizorului și este valabil până la sfârșitul serviciilor rezervate, cu excepția cazului în care este reziliat de oricare dintre părți.

Furnizorii își rezervă dreptul de a revizui și modifica din când în când acești termeni și condiții. În cazul unor modificări semnificative aduse acestui acord după realizarea unei rezervări, Furnizorul va informa Clientul și va fi de acord să aibă aceleași termeni și condiții care erau valabile la momentul rezervării.

Furnizor: Northfilon International SRL